



## CILJEVI SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM

Telit Power d.o.o. ima cilj da postigne potpuno zadovoljstvo i lojalnost naših kupaca/korisnika naših usluga definisanjem i realizacijom sledećih ciljeva kvaliteta:

- ✓ Povećanje kvaliteta, pouzdanosti i kontinuiranosti proizvoda/pružanja usluge korisnicima, mereno odsustvom reklamacija/prigovora;
- ✓ Povećanje udela na tržištu i obima poslovanja za 10% svake godine u odnosu na prethodnu, mereno brojem kupaca/korisnika, kroz stalni razvoj i usavršavanje proizvoda/usluge u potpunosti prilagođenih zahtevima i potrebama kupaca/korisnika;
- ✓ Uspostavljanje partnerskog odnosa sa najmanje jednim novim kupcem/korisnikom na godišnjem nivou;
- ✓ Uspostavljanje partnerskog odnosa sa najmanje jednim novim isporučiocem na godišnjem nivou;
- ✓ Eliminisanje nepotrebnih troškova i smanjivanje ukupnih troškova poslovanja za 5% u toku godine, u odnosu na prethodnu godinu. Uspostaviti sistem praćenja troškova organizacije;
- ✓ Povećanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih mereno smanjenjem razlike u zadovoljstvu korisnika i zaposlenih između identifikovanog stepena zadovoljstva i potpunog zadovoljstva, za 5% svake godine;
- ✓ Povećanje efikasnosti poslovnih procesa u cilju smanjenja vremena trajanja ciklusa za 10% i rasipanja u potrebnom vremenu za izvršenje najvažnijih aktivnosti za 10% u odnosu na postojeće stanje, na godišnjem nivou, kroz poboljšanje i uređenje poslovnih procesa i njihovu automatizaciju;
- ✓ Obezbeđenje i kontinualno unapređenje svesti i odgovornosti u svakodnevnom radu svih zainteresovanih strana prema kvalitetu, kroz permanentno interno i eksterno obrazovanje, obuku i proveru kompetentnosti, kao i motivisanje zaposlenih na aktivno učešće u razvoju integrisanog sistema menadžmenta;

Radi ostvarivanja definisanih ciljeva kvaliteta Telit Power d.o.o. održava i kontinualno poboljšava sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Ta inicijativa i nove koje će uslediti doprineće da ispunimo i prevaziđemo zahteve naših kupaca/korisnika isporučenim proizvodima/uslugama brzo, bezbedno i bez greške pri svakoj interakciji.

Ciljevi sistema menadžmenta kvalitetom, uspostavljeni su od strane najvišeg rukovodstva organizacije i usaglašeni su sa njenim strateškim ciljevima.

Niš, 02.04.2018. godine

Revizija:	A
Datum izdavanja:	02.04.2018.

Direktor  
Dragan Adamović



DOC  
TELIT  
POWER  
NIŠ