



POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM

Telit Power d.o.o. je uspostavio, održava i kontinualno poboljšava sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Sve aktivnosti na uspostavljanju, održavanju i kontinualnom poboljšanju sistema menadžmenta kvalitetom su usaglašene sa relevantnom zakonskom regulativom.

Misija preduzeća Telit Power d.o.o. je potpuno zadovoljstvo svojih korisnika, zaposlenih i lokalne zajednice.

Kvalitet proizvoda i pružanja usluga koje isporučujemo svojim korisnicima i pouzdanost poslovnih procesa su važne komponente i sastavni su deo svih oblasti poslovanja.

Telit Power d.o.o. koristi standardizovane poslovne procese kojima upravlja otvoreno i iskreno, korišćenjem znanja svojih zaposlenih i alata i metoda kvaliteta sa ciljem da odgovori potrebama svih zainteresovanih strana.

Telit power d.o.o. je odgovoran član društvene zajednice. Teži da ostvari potpuno zadovoljstvo korisnika usluga i svojih zaposlenih, i obogati život zajednice u kojoj posluje.

Praćenjem i merenjem performansi poslovnih procesa i sistema menadžmenta kvalitetom i dostizanjem dokumentovanih ciljeva, Telit Power d.o.o. obezbeđuje kontinualno poboljšavanje svojih performansi, na putu ka uspostavljanju održivog razvoja.

Kontinualno poboljšavamo poslovne procese primenom savremenih koncepata. Kroz praćenje i merenje performansi procesa, težimo ostvarenju planiranih rezultata i ciljeva i preventivno delujemo na potencijalne rizike po poslovanje.

Nastavićemo da ostvarujemo naše poslovne ciljeve na društveno odgovoran način, doprinoseći dobru naših zaposlenih, njihovih porodica, lokalnih zajednica i celokupnog društva.

Najviše rukovodstvo redovno preispituje i po potrebi revidira *Politiku sistema menadžmenta kvalitetom* u želji da osigura da se zahtevi zainteresovanih strana pre svega u pogledu kvaliteta proizvoda/usluga razumeju i ispunjavaju.

Zainteresovane strane se upoznaju sa *Politikom sistema menadžmenta kvalitetom* kako bi je razumele i dale doprinos ostvarenju zacrtanih ciljeva sistema menadžmenta kvalitetom. Dostizanje postavljenih ciljeva i uspostavljanje ciklusa kontinualnog poboljšanja, vodi organizaciju ka održivom razvoju i dostizanju izvrsnosti.

Telit Power d.o.o. komunicira o *Politici sistema menadžmenta kvalitetom* sa svim zaposlenima i drugim zainteresovanim stranama.

Politika sistema menadžmenta kvalitetom važi na svim lokacijama, istaknuta je na ulazima i na vidnim mestima i obavezujuća je za sve zaposlene.

Niš, 29.03.2018. godine

Revizija:	A
Datum izdavanja:	29.03.2018.

Direktor
Dragan Adamović

The image shows a blue circular stamp with the text "TELIT POWER" and "NIŠ" inside. A signature in blue ink is written over the stamp. Above the stamp, the text "Direktor Dragan Adamović" is printed.